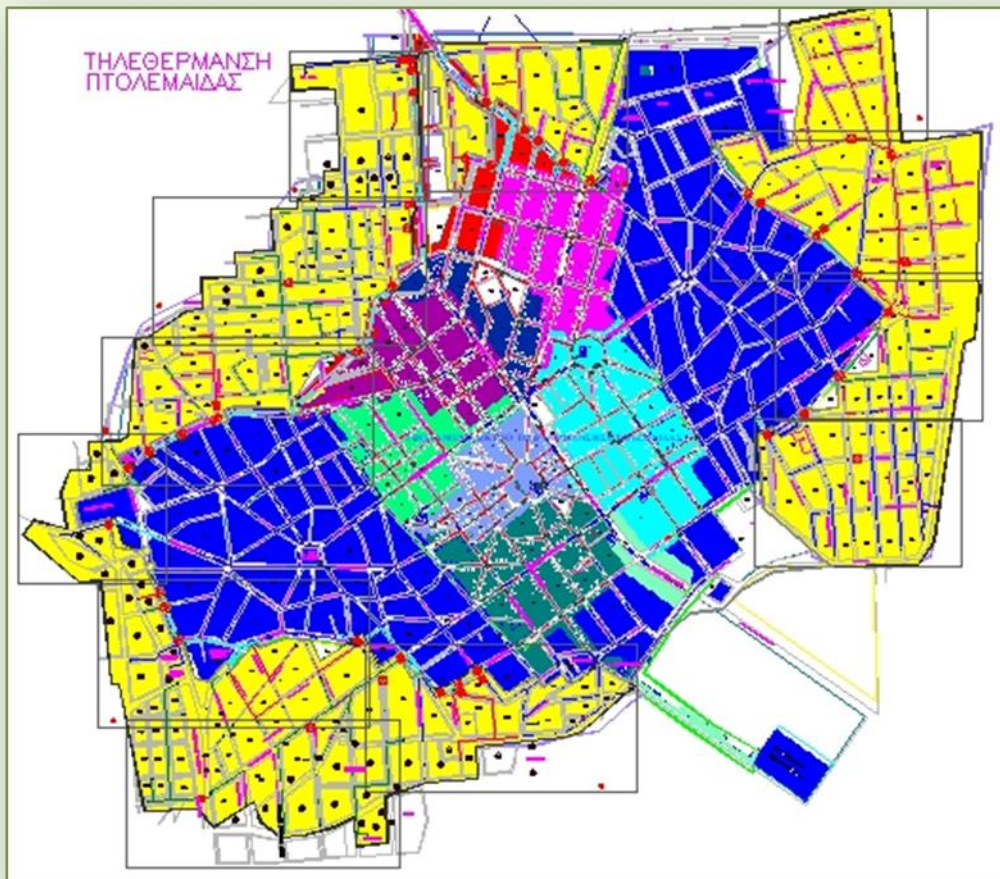


**ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΤΗΛΕΘΕΡΜΑΝΣΗΣ ΠΤΟΛΕΜΑΪΔΑΣ  
ΔΗΜΟΥ ΕΟΡΔΑΙΑΣ  
(Δ.Ε.ΤΗ.Π.)**

**ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΔΙΚΤΥΟΥ ΤΗΛΕΘΕΡΜΑΝΣΗΣ  
Γενικοί όροι και Συμφωνίες για την παροχή θερμικής ενέργειας**

ΑΠΟΦΑΣΗ Δ.Σ Δ.Ε.ΤΗ.Π. 26/2012



## ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

Προοίμιο.....	3
Άρθρο 1. ΟΡΙΣΜΟΙ.....	3
Άρθρο 2. ΠΑΡΟΧΗ ΘΕΡΜΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ .....	3
Άρθρο 3. ΣΥΜΒΟΛΑΙΑ .....	3
Άρθρο 4. ΣΗΜΕΙΟ ΠΑΡΟΧΗΣ – ΕΣΩΤΕΡΙΚΑ ΔΙΚΤΥΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ.....	4
Άρθρο 5. ΘΕΡΜΙΚΟΣ ΥΠΟΣΤΑΘΜΟΣ.....	5
Άρθρο 6. ΧΡΕΩΣΗ ΣΥΝΔΕΣΗΣ .....	6
Άρθρο 7. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΘΕΡΜΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ .....	6
Άρθρο 8. ΜΕΤΡΗΣΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗΣ .....	7
Άρθρο 9. ΧΡΕΩΣΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗΣ.....	7
Άρθρο 10. ΔΙΑΚΟΠΗ ΠΑΡΟΧΗΣ.....	8
Άρθρο 11. ΛΥΣΗ ΤΟΥ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ ΠΑΡΟΧΗΣ ΘΕΡΜΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ .....	8
Άρθρο 12. ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗ και ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ .....	9
Άρθρο 13. ΤΗΡΗΣΗ ΟΡΩΝ .....	9
Άρθρο 14. ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ .....	9
Άρθρο 15. ΜΕΤΑΒΑΤΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ .....	10

## Προοίμιο

Ο Κανονισμός αυτός εκδίδεται με βάση το άρθρο 23 του Ν.1069/80 και καθορίζει τις σχέσεις της Δημοτικής Επιχείρησης Τηλεθέρμανσης Πτολεμαΐδας με τους καταναλωτές θερμότητας σε θέματα που αφορούν την σύνδεση με την Τηλεθέρμανση και τα παρεπόμενα αυτής.

Ο Κανονισμός αποτελεί κωδικοποίηση των σχετικών γενικών όρων και συμφωνιών και των ισχυουσών αποφάσεων και περιλαμβάνει διατάξεις που είναι αναγκαίες για την εύρυθμη και αποδοτική λειτουργία της τηλεθέρμανσης.

## Άρθρο 1. ΟΡΙΣΜΟΙ

**Δ.Ε.ΤΗ.Π.** : Η Δημοτική Επιχείρηση Τηλεθέρμανσης που παρέχει την θερμική ενέργεια

**ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗΣ**: ο/οι ιδιοκτήτες αυτόνομων διαιρετών χώρων ή ο εξουσιοδοτημένος διαχειριστής του κτιρίου στο οποίο παρέχει θερμική ενέργεια η Δ.Ε.ΤΗ.Π.

**ΣΗΜΕΙΟ ΠΑΡΟΧΗΣ** : οι δικλίδες σύνδεσης της τηλεθέρμανσης με την εγκατάσταση κεντρικής θέρμανσης του κτιρίου

## Άρθρο 2. ΠΑΡΟΧΗ ΘΕΡΜΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

1. Η Δημοτική Επιχείρηση Τηλεθέρμανσης Πτολεμαΐδας, που έχει στην κυριότητά της το δίκτυο Τηλεθέρμανσης, είναι αρμόδια για τη μελέτη, κατασκευή, συντήρηση, εκμετάλλευση, διοίκηση και λειτουργία του συστήματος τηλεθέρμανσης στον Δήμο Εορδαίας.
2. Η Δημοτική Επιχείρηση Τηλεθέρμανσης, που επονομάζεται στο εξής Δ.Ε.ΤΗ.Π., υποχρεούται να προμηθεύει θερμική ενέργεια με τη μορφή θερμού νερού υπό πίεση στις εγκαταστάσεις θέρμανσης κάθε κτιρίου, μετά από υπογραφή Συμβολαίου με τον/τους ιδιοκτήτες του, που επονομάζονται στο εξής ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗΣ, με τους ειδικούς όρους που παρατίθενται στον παρόντα Κανονισμό.
3. Η προμήθεια θερμικής ενέργειας γίνεται από την Δ.Ε.ΤΗ.Π. μέσω του εγκατεστημένου συστήματος Τηλεθέρμανσης, μέσα στα όρια του κατασκευασμένου δικτύου, το οποίο αποτελεί αποκλειστική ιδιοκτησία της Δ.Ε.ΤΗ.Π. μέχρι το σημείο παροχής κάθε κτιρίου και αποτελείται από όλες τις εγκαταστάσεις, μηχανήματα, δίκτυα και σωληνώσεις της Δημοτικής Επιχείρησης Τηλεθέρμανσης Πτολεμαΐδας.
4. Η παροχή γίνεται κατόπιν ελέγχου και διαπίστωσης, που αποτελεί αποκλειστικό δικαίωμα της Δ.Ε.ΤΗ.Π., όσον αφορά τις τεχνοοικονομικές συνθήκες ενεργοποίησης της σύνδεσης.
5. Με την υπογραφή του σχετικού Συμβολαίου και την ολοκλήρωση των εγκαταστάσεων ενεργοποιείται η παροχή θερμικής ενέργειας, για αρχική χρονική περίοδο τουλάχιστον τριών (3) ετών από την ημερομηνία έναρξης παροχής. Το Συμβόλαιο ανανεώνεται ετησίως, αυτόματα, με τους ίδιους όρους, εκτός και αν καταγγελθεί εγγράφως από ένα από τα δύο μέρη.
6. Η Δ.Ε.ΤΗ.Π. είναι υποχρεωμένη να λαμβάνει κάθε μέτρο για να διασφαλίζει την ομαλή και απρόσκοπτη παροχή θερμότητας στον ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ.

## Άρθρο 3. ΣΥΜΒΟΛΑΙΑ

1. Η παροχή θερμικής ενέργειας γίνεται μετά την υπογραφή του Συμβολαίου, στο οποίο καθορίζονται τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις των συμβαλλομένων μερών. Η αμοιβαία δέσμευση των συμβαλλομένων αρχίζει με την υπογραφή του Συμβολαίου.
2. Για την κατάρτιση και υπογραφή του Συμβολαίου παροχής θερμικής ενέργειας ο ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗΣ οφείλει να υποβάλει Αίτηση παροχής θερμικής ενέργειας, η οποία χορηγείται από την Δ.Ε.ΤΗ.Π..
3. Σε περίπτωση περισσοτέρων του ενός ιδιοκτητών η αίτηση με τα συνολικά στοιχεία της οικοδομής και τα έγγραφα που τη συνοδεύουν, συμπληρώνεται και υποβάλλεται από τον διαχειριστή, μαζί με Υ/Δ του Ν.1599/1986 υπογεγραμμένη από όλους τους ιδιοκτήτες, για την αποδοχή της σύνδεσης της οικοδομής με την Τηλεθέρμανση.
4. Για να γίνει η σύνταξη του Συμβολαίου ο/οι ιδιοκτήτες ή ο εξουσιοδοτημένος διαχειριστής του κτιρίου οφείλουν να προσκομίσουν στην Δ.Ε.ΤΗ.Π. τα παρακάτω δικαιολογητικά:

- 4.1. Αντίγραφο οικοδομικής Αδείας
- 4.2. Πίνακα ποσοστών ιδιοκτησιών και Πίνακας Κατανομής Δαπανών Θέρμανσης
- 4.3. Στοιχεία πιστοποίησης της επιφάνειας και του ιδιοκτησιακού καθεστώτος της οικοδομής π.χ. αντίγραφο Συμβολαίου ή υπεύθυνη δήλωση Μηχανικού , εάν δεν διατίθενται τα στοιχεία 1 και 2.
- 4.4. Υπεύθυνη δήλωση ότι "τα στοιχεία που δηλώνονται είναι ακριβή και ο φάκελος της οικοδομής θα ενημερωθεί σε κάθε περίπτωση τροποποίησής των ή αλλαγής του ιδιοκτησιακού καθεστώτος".
- 4.5. Οποιοδήποτε άλλο στοιχείο κρίνεται απαραίτητο από τις Υπηρεσίες της Δ.Ε.ΤΗ.Π.
5. Τα Συμβολαία Παροχής θερμικής ενέργειας υπογράφονται ξεχωριστά από κάθε έναν από τους ιδιοκτήτες των αυτόνομων διαιρετών χώρων της οικοδομής. Σε περίπτωση που οι ενδιαφερόμενοι δεν είναι και ιδιοκτήτες, είναι απαραίτητη η εξουσιοδότηση από τον ίδιο τον ιδιοκτήτη.
6. Η Δ.Ε.ΤΗ.Π., μετά την σύναψη του συνόλου των Συμβολαίων της οικοδομής, προβαίνει σε τεχνικοοικονομικό έλεγχο, για την ικανοποίηση της αιτούμενης παροχής , την επιβεβαίωση των δηλωθέντων στοιχείων και την κατασκευή της σύνδεσης.
7. Ο ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗΣ δεν μπορεί να παραχωρήσει ή να πωλήσει σε τρίτους θερμική ενέργεια ή να τη χρησιμοποιήσει σε χώρους διαφορετικούς από τους δηλωθέντες στην Αίτησή του, άλλως η συνέπεια θα είναι η διακοπή της παροχής, με δική του ευθύνη για τις σχετικές ζημιές και οφειλές προς την Δ.Ε.ΤΗ.Π.
8. Κάθε μεταβολή των στοιχείων που δηλώθηκαν στην Αίτηση παροχής πρέπει να γνωστοποιηθεί αμέσως και εγγράφως στην Δ.Ε.ΤΗ.Π., άλλως η τελευταία δικαιούται την επιβολή κυρώσεων ή την διακοπή της παροχής.
9. Ο ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗΣ κατά την υπογραφή του Συμβολαίου οφείλει να καταθέσει εγγυητικό ποσό, ως εγγυητική προκαταβολή για τις χρεώσεις που θα προκύψουν, σύμφωνα με τους όρους του Συμβολαίου Παροχής. Εφ' όσον στην διάρκεια ισχύος του Συμβολαίου η προκαταβολή προκύψει να είναι μη ικανοποιητική, είναι δυνατόν να ζητηθεί αντίστοιχη αύξηση της εγγύησης.
10. Σε περίπτωση μη συμμόρφωσης του ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ με τους όρους του Συμβολαίου, καταπίπτει η εγγύηση υπέρ της Δ.Ε.ΤΗ.Π., η οποία δικαιούται περαιτέρω κάθε νόμιμης αποζημίωσης.
11. Σε περίπτωση λύσης του Συμβολαίου, κατά τη διάρκεια της πρώτης τριετίας από την υπογραφή του ή οποτεδήποτε και για οποιονδήποτε λόγο , ο ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗΣ είναι υποχρεωμένος να καταβάλει αμέσως στην Δ.Ε.ΤΗ.Π. όλες τις χρεώσεις που θα ισχύουν τη στιγμή της λύσης του Συμβολαίου, εκτός αν η λύση οφείλεται σε υπαιτιότητα της Δ.Ε.ΤΗ.Π.
12. Σε περίπτωση λύσης του Συμβολαίου αποδίδεται στον ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ μόνον το ποσό της εγγύησης, άτοκα και αφού αφαιρεθούν όλα τα ποσά που ο ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗΣ οφείλει στην Δ.Ε.ΤΗ.Π. από οποιαδήποτε αιτία.
13. Σε περίπτωση παράνομης σύνδεσης χώρων, οι οποίοι δεν έχουν δηλωθεί με την αίτηση και για τους οποίους δεν έχει συναφθεί Συμβολαίο παροχής, ο ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗΣ βαρύνεται με τις ζημιές που τυχόν θα υποστεί και η Δ.Ε.ΤΗ.Π., χωρίς άλλη ειδοποίηση, δικαιούται να επιβάλει πρόστιμο, καταλογισμό των ζημιών που υπέστη ή διακοπή της παροχής , προσωρινή ή και μόνιμη.

#### **Άρθρο 4. ΣΗΜΕΙΟ ΠΑΡΟΧΗΣ – ΕΣΩΤΕΡΙΚΑ ΔΙΚΤΥΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ**

1. Η θερμική ενέργεια θα παρέχεται από την Δ.Ε.ΤΗ.Π. στον ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ μέσω του δικτύου Τηλεθέρμανσης, που περιέχει σωληνώσεις, υποσταθμούς, συστήματα ρύθμισης και μέτρησης θερμότητας και τα αντίστοιχα εξαρτήματα.
2. Το δίκτυο διανομής καθώς και όλα τα συστήματα που εγκαθιστά η Δ.Ε.ΤΗ.Π., μέχρι και τις δικλείδες σύνδεσης με τον συλλέκτη της εγκατάστασης κεντρικής θέρμανσης της οικοδομής του ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ (Σημείο Παροχής), είναι αποκλειστικής ιδιοκτησίας της Δ.Ε.ΤΗ.Π., που επιμελείται την εγκατάσταση και συντήρησή τους.
3. Η Δ.Ε.ΤΗ.Π. μπορεί να προβαίνει οποιαδήποτε στιγμή σε έλεγχο των εγκαταστάσεων ιδιοκτησίας της για να διαπιστώσει την ομαλή λειτουργία τους, για την συντήρησή τους καθώς επίσης και για πρόληψη από τυχόν βλάβες ή παραβιάσεις των όρων του παρόντος ή του Συμβολαίου. Το προσωπικό της Δ.Ε.ΤΗ.Π. έχει ελεύθερη πρόσβαση στις εγκαταστάσεις ιδιοκτησίας της, ακόμη και αν αυτές είναι τοποθετημένες σε ιδιωτικό χώρο.
4. Η Δ.Ε.ΤΗ.Π. διατηρεί ως εκ τούτου το δικαίωμα αποζημίωσης για καταστροφές των δικτύων και εγκαταστάσεων ιδιοκτησίας της, όταν και εφ' όσον αυτές προκλήθηκαν από τον ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ, συμπεριλαμβανομένων πυρκαγιών,

παγοπληξίας και κλοπής, και που έγιναν τόσο κατά την εγκατάσταση, όσο και μετά την ολοκλήρωση της εγκατάστασης.

5. Ο ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗΣ αποδέχεται να μην εμποδίζει και να επιτρέπει την ελεύθερη πρόσβαση στις περιοχές και εγκαταστάσεις που ανήκουν στην Δ.Ε.ΤΗ.Π., έτσι ώστε η τελευταία να μπορεί να χρησιμοποιεί ελεύθερα τις εγκαταστάσεις και να συνδέει άλλους καταναλωτές από τις διακλαδώσεις που βρίσκονται είτε σε δημόσιο είτε σε ιδιωτικό χώρο.
6. Το εσωτερικό δίκτυο κεντρικής θέρμανσης , μετά το σημείο παροχής και μέχρι τις τελικές συσκευές (καλοριφέρ) που αποδίδουν την θερμότητα, είναι ιδιοκτησίας του ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ, που είναι υπεύθυνος για την τοποθέτηση, την επέκταση, την συντήρηση και την αντικατάστασή του, αναθέτοντας την κατασκευή του αποκλειστικά σε εγκαταστάτες της εμπιστοσύνης του και αναλαμβάνοντας όλες τις ευθύνες γι' αυτό.
7. Οι εγκαταστάτες, κατά την κατασκευή των εσωτερικών εγκαταστάσεων ιδιοκτησίας του ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ, πρέπει να ακολουθούν τους ισχύοντες Κανονισμούς και νόμους, όπως και εκείνες τις διαδικασίες που επιβάλλονται από την εμπειρία και τους κανόνες της τεχνικής στον συγκεκριμένο τομέα.
8. Το νερό στην εγκατάσταση του κάθε ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ πρέπει να είναι τελείως καθαρό.
9. Η Δ.Ε.ΤΗ.Π. διατηρεί το δικαίωμα να επιβάλει, σε οποιαδήποτε στιγμή, ειδικούς τεχνικούς Κανονισμούς, ρυθμίσεις και όρους καθώς επίσης και την ανάλογη προσαρμογή των εσωτερικών εγκαταστάσεων του ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ και να υποχρεώσει την εφαρμογή τους.
10. Είναι πιθανόν να απαιτηθούν από τις Υπηρεσίες της Δ.Ε.ΤΗ.Π. πρόσθετες βελτιώσεις των εσωτερικών εγκαταστάσεων και μετά τη σύνδεση με το δίκτυο της Τηλεθέρμανσης , οι οποίες βαρύνουν τον ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ.
11. Η Δ.Ε.ΤΗ.Π. έχει την δυνατότητα να διακόψει την παροχή θερμικής ενέργειας, εφόσον οι Υπηρεσίες του Δήμου, της Πυροσβεστικής, ή άλλες Υπηρεσίες και όργανα αναγνωρισμένα από το νόμο, συμπεριλαμβανομένης και της Δ.Ε.ΤΗ.Π., διαπιστώσουν ότι το εσωτερικό δίκτυο δεν είναι κατάλληλο για την απαιτούμενη παροχή.

## **Άρθρο 5. ΘΕΡΜΙΚΟΣ ΥΠΟΣΤΑΘΜΟΣ**

1. Η παροχή θέρμανσης από την Δ.Ε.ΤΗ.Π. θα γίνεται μέσω του Θερμικού Υποσταθμού, ο οποίος εγκαθίσταται σε χώρο ιδιοκτησίας του ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ, τον οποίο υποδεικνύει ο ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗΣ και εγκρίνει η Δ.Ε.ΤΗ.Π., μετά την υπογραφή του Συμβολαίου Παροχής Θερμικής Ενέργειας.
2. Σε κάθε κτίριο τοποθετείται ένας Θερμικός Υποσταθμός και οι αρχικά συνδεδεμένοι υποχρεώνονται να επιτρέπουν τη σύνδεση τυχόν υπολοίπων ενοίκων, που συμβάλλονται για οποιονδήποτε λόγο μετά την αρχική σύνδεση.
3. Ο Θερμικός Υποσταθμός αποτελεί ιδιοκτησία της Δ.Ε.ΤΗ.Π. Ο ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗΣ είναι υποχρεωμένος να διαφυλάττει τον χώρο των εγκαταστάσεων και να λαμβάνει κάθε πρόσφορο μέτρο για την αποφυγή κάθε ζημίας ή καταστροφής τους.
4. Ο ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗΣ απαγορεύεται να προβεί σε οποιοδήποτε είδους επεμβάσεις στον Θερμικό Υποσταθμό, χωρίς ειδοποίηση και παρουσία οργάνων της Δ.Ε.ΤΗ.Π., επί ποινή διακοπής της παροχής και λύσης της Σύμβασης Παροχής.
5. Απαγορεύεται ρητά η με οιονδήποτε τρόπο πώληση ή παραχώρηση του Θερμικού Υποσταθμού και των εξαρτημάτων του από τον ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ.
6. Ο ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗΣ είναι υποχρεωμένος να ειδοποιεί αμέσως τα αρμόδια όργανα της Δ.Ε.ΤΗ.Π. , σε κάθε περίπτωση που θα αντιληφθεί ή θα διαπιστώσει οποιοδήποτε πρόβλημα , διαρροή, ζημία ή βλάβη στο Θερμικό Υποσταθμό ή στο σύστημα παροχής Τηλεθέρμανσης γενικά.
7. Σε περίπτωση μετατόπισης του Θερμικού Υποσταθμού, μετά την αρχική τοποθέτησή του, ο ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗΣ υποχρεούται στην πληρωμή των εξόδων μετατόπισης, η οποία γίνεται μόνον με την επίβλεψη των υπευθύνων της Δ.Ε.ΤΗ.Π. και εφ' όσον ο νέος χώρος κριθεί κατάλληλος.
8. Η Δ.Ε.ΤΗ.Π. μπορεί να συνδέσει στον Θερμικό Υποσταθμό οποιαδήποτε όργανα κρίνονται απαραίτητα για την άρτια λειτουργία των εγκαταστάσεών του, χωρίς την άδεια του ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ.
9. Ο ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗΣ αναγνωρίζει την αποκλειστική κυριότητα της Δ.Ε.ΤΗ.Π. στις εγκαταστάσεις που η Δ.Ε.ΤΗ.Π. κατασκεύασε για την παροχή θερμικής ενέργειας , είτε αυτές βρίσκονται σε δημόσιο ή σε ιδιωτικό χώρο, καθώς και το δικαίωμα της Δ.Ε.ΤΗ.Π. για την χρησιμοποίησή τους κατά την κρίση της, για την εξυπηρέτηση οποιουδήποτε άλλου ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ.



10. Είναι δυνατή η χορήγηση πρόσθετου θερμικού υποσταθμού εάν ο ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗΣ αποδεχθεί και καταβάλει στην Δ.Ε.ΤΗ.Π. το πλήρες κόστος προμήθειας και εγκατάστασής του. Ο ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗΣ αναγνωρίζει την αποκλειστική κυριότητα της Δ.Ε.ΤΗ.Π. και στις πρόσθετες αυτές εγκαταστάσεις.

## **Άρθρο 6. ΧΡΕΩΣΗ ΣΥΝΔΕΣΗΣ**

1. Για την απόσβεση των εξόδων που απαιτούνται για την εκτέλεση των απαραίτητων έργων σύνδεσης των κτιρίων, ο ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗΣ θα καταβάλει ως τέλος σύνδεσης ένα συγκεκριμένο ποσό, το οποίο θα ισχύει γενικά, για κατοικίες και για επαγγελματικούς χώρους. Με απόφαση του Δ.Σ. της Δ.Ε.ΤΗ.Π. είναι δυνατόν να καθορίζονται ειδικοί όροι τιμολόγησης για την απόσβεση των εξόδων σύνδεσης ειδικών κτιρίων και εγκαταστάσεων.
2. Ο προσδιορισμός του τέλους σύνδεσης θα γίνεται με βάση τις αποφάσεις των αρμοδίων οργάνων της Δ.Ε.ΤΗ.Π., οι οποίες θα αποτελούν αυτομάτως, κάθε φορά, αναπόσπαστο μέρος του Κανονισμού και του Συμβολαίου.
3. Η καταβολή των τελών σύνδεσης και των εγγυήσεων θα γίνεται από τον ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ σύμφωνα με τους όρους και διευκολύνσεις που προβλέπονται από το τιμολόγιο της Δ.Ε.ΤΗ.Π., όπως ισχύει κάθε φορά.
4. Σε περίπτωση καθυστέρησης πληρωμής των τελών σύνδεσης η Δ.Ε.ΤΗ.Π. διατηρεί το δικαίωμα, χωρίς άλλη ειδοποίηση του ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ, να προβεί σε επιβολή προσαυξήσεων και να ασκήσει κάθε νομικό μέσο, προκειμένου να αποζημιωθεί για τις ζημίες, τα έξοδα και τις πληρωμές που έκανε.
5. Το ποσό που καταβάλλεται από τον ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ στην Δ.Ε.ΤΗ.Π. για την σύνδεσή του με το Σύστημα Τηλεθέρμανσης δεν αποτελεί σε καμία περίπτωση εξόφληση του συνόλου των εξόδων των έργων και εργασιών της Δ.Ε.ΤΗ.Π. για την κατασκευή του δικτύου και των εγκαταστάσεων σύνδεσής του, αλλά αποτελεί την εφάπαξ χρέωση σύνδεσης με το Σύστημα Τηλεθέρμανσης. Για τον λόγο αυτό όλος ο παραπάνω εξοπλισμός, σωληνώσεις και όργανα που θα τοποθετηθούν παραμένουν στην αποκλειστική ιδιοκτησία της Δ.Ε.ΤΗ.Π. σε όλο το διάστημα ισχύος της Σύμβασης Παροχής Τηλεθέρμανσης.

## **Άρθρο 7. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΘΕΡΜΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ**

1. Η Δ.Ε.ΤΗ.Π. είναι υποχρεωμένη να διατηρεί τον εξοπλισμό και τις εγκαταστάσεις της σε ετοιμότητα, από την 15η Οκτωβρίου κάθε ημερολογιακού έτους μέχρι και την 15η Μαΐου του αμέσως επόμενου ημερολογιακού έτους, ώστε να μπορεί να διαθέσει θερμική ενέργεια, εφόσον ζητηθεί από τον ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ και εφόσον δεν συντρέχουν οι λόγοι μη παροχής ή περιορισμού τροφοδοσίας που αναφέρονται παρακάτω.
2. Διαφοροποίηση της παραπάνω περιόδου διάθεσης θερμικής ενέργειας μπορεί να γίνει από την Δ.Ε.ΤΗ.Π., εφόσον αυτό απαιτηθεί και είναι εφικτό, λόγω δυσμενών καιρικών συνθηκών.
3. Η Δ.Ε.ΤΗ.Π. θα λάβει κάθε μέτρο, ώστε η παροχή να γίνεται με τον καλύτερο δυνατό τρόπο, αλλά δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη για τις πιθανές διακοπές ή περιορισμούς τροφοδοσίας, που οφείλονται σε λόγους ανωτέρας βίας, απεργίες, διακοπές λειτουργίας των μηχανημάτων στις εγκαταστάσεις παραγωγής, μεταφοράς ή διανομής λόγω βλάβης ή συντηρήσεων, καθώς και για τις ζημίες που θα μπορούσαν να προκύψουν από τις παραπάνω αιτίες, ούτε για πιθανή μη ικανοποιητική θέρμανση που οφείλεται στο εσωτερικό δίκτυο του ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ.
4. Σε περίπτωση που δεν επαρκεί η διαθέσιμη ισχύς της Τηλεθέρμανσης, από οποιαδήποτε αιτία, η Δ.Ε.ΤΗ.Π. μπορεί να θέσει προσωρινούς περιορισμούς στην παρεχόμενη θερμική ισχύ ή και να διακόπτει προσωρινά την παροχή, χωρίς ο ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗΣ να δικαιούται καμία αποζημίωση.
5. Σε περίπτωση διακοπής της παροχής για τους παραπάνω λόγους ή για την εκτέλεση εκτάκτων εργασιών επείγουσας φύσης, η Δ.Ε.ΤΗ.Π. θα ειδοποιεί εγκαίρως τους καταναλωτές με σχετικές ανακοινώσεις και με κάθε άλλο διαθέσιμο μέσο.
6. Ο ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗΣ μεριμνά με δική του ευθύνη και δαπάνες για την εφεδρική λύση εναλλακτικής θέρμανσής του, που θα χρησιμοποιεί στις παραπάνω περιπτώσεις διακοπής ή περιορισμένης τροφοδοσίας.
7. Η Δ.Ε.ΤΗ.Π. έχει το δικαίωμα να ζητήσει αποζημίωση αν η διακοπή στο δίκτυο Τηλεθέρμανσης οφείλεται σε υπαιτιότητα του ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ.
8. Η παροχή θα γίνεται, καθ' όλο το 24ωρο, σύμφωνα με τις ακόλουθες συνθήκες:
  - α. Θερμοκρασία λειτουργίας εσωτερικού δικτύου ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ : μεταβλητή από 55<sup>o</sup>C (ελάχιστη) έως 80<sup>o</sup>C (μέγιστη), με απόκλιση +/- 5<sup>o</sup>C. Η θερμοκρασία προσαγωγής είναι μεταβλητή, σε συνάρτηση με την εξωτερική θερμοκρασία περιβάλλοντος.

- β. Μέγιστη πίεση λειτουργίας εσωτερικού δικτύου : 4 bar.
9. Το θερμό νερό των δικτύων απαγορεύεται να καταναλώνεται για οποιαδήποτε άλλη χρήση πέραν της χρήσης για θέρμανση χώρων και εγκαταστάσεων ζεστού νερού χρήσης.
  10. Απαγορεύεται η με οιονδήποτε τρόπο μεταπώληση ή εκμετάλλευση της θερμικής ενέργειας από τον ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ προς οποιονδήποτε τρίτο ή η χρησιμοποίησή της σε χώρους ή για σκοπούς άλλους από αυτούς που συμφωνήθηκαν στο Συμβόλαιο.
  11. Σε περίπτωση διαπίστωσης παραβιάσεων των παραπάνω απαγορεύσεων η Δ.Ε.ΤΗ.Π., χωρίς άλλη ειδοποίηση, δικαιούται να επιβάλει πρόστιμο, καταλογοισμό των ζημιών που υπέστη ή διακοπή της παροχής, προσωρινή ή και μόνιμη.

## **Άρθρο 8. ΜΕΤΡΗΣΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗΣ**

1. Η μέτρηση της κατανάλωσης της θερμικής ενέργειας που διανέμεται, στο σημείο παράδοσης του θερμού νερού, πραγματοποιείται μέσω οργάνων μέτρησης (μετρητή θερμικής ενέργειας) της Δ.Ε.ΤΗ.Π., τα οποία εγκαθίστανται στον θερμικό υποσταθμό της οικοδομής του ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ και καταγράφουν την συνολική κατανάλωση της οικοδομής. Ο μετρητής θερμικής ενέργειας αποτελεί το μοναδικό επίσημο όργανο για την μέτρηση και χρέωση της κατανάλωσης.
2. Σε περίπτωση βλάβης του παραπάνω μετρητή, η Δ.Ε.ΤΗ.Π. μπορεί να υπολογίσει την σχετική κατανάλωση αναλογικά, σε σχέση με την κατανάλωση των αντιστοιχών μηνών του προηγούμενου έτους ή ως προς τους μήνες του τρέχοντος έτους.

Στις περιπτώσεις που δεν υπάρχουν προηγούμενες περιόδοι λειτουργίας, η κατανάλωση θα υπολογίζεται σύμφωνα με την κατανάλωση άλλων κτιρίων, ίδιων διαστάσεων με το κτίριο που εξετάζεται.

3. Εφόσον ο ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗΣ θεωρεί λανθασμένες τις ενδείξεις του μετρητή, έχει το δικαίωμα να ζητήσει τον έλεγχο από την Δ.Ε.ΤΗ.Π., προκαταβάλλοντας το κόστος που έχει καθορίσει η Δ.Ε.ΤΗ.Π. για την εκτέλεση του ελέγχου.

Εάν διαπιστωθεί ότι τα σφάλματα μέτρησης περιέχονται στις προβλεπόμενες από τον Κανονισμό μετρήσεων αποκλίσεις (+/- 5%), ο μετρητής θα θεωρηθεί κανονικός, δεν θα υπάρξει καμία αλλαγή στη χρέωση της κατανάλωσης και η Δ.Ε.ΤΗ.Π. θα κρατήσει την προκαταβολή που πληρώθηκε για την πραγματοποίηση του ελέγχου.

Σε αντίθετη περίπτωση η διόρθωση της χρέωσης κατανάλωσης θα περιοριστεί στην περίοδο που ορίζεται από την ημερομηνία του ελέγχου και της τελευταίας μέτρησης που είχε γίνει, καθώς και μεταξύ της τελευταίας μέτρησης και της αμέσως προηγούμενης και η Δ.Ε.ΤΗ.Π. θα επιστρέψει την προκαταβολή για τα έξοδα του ελέγχου που πραγματοποιήσε.

4. Απαγορεύεται αυστηρά η επέμβαση του ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ, με οποιονδήποτε τρόπο, στο όργανο μέτρησης, επί ποινή διακοπής της παροχής Τηλεθέρμανσης και λύσης της Σύμβασης Παροχής Τηλεθέρμανσης, μονομερώς από την Δ.Ε.ΤΗ.Π., χωρίς καμία ειδοποίηση ή αποζημίωση του ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ.
5. Ο ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗΣ υποχρεούται να επιτρέπει την είσοδο του αρμόδιου οργάνου της Δ.Ε.ΤΗ.Π. στην ιδιοκτησία του και να διασφαλίζει την ευχερή προσέγγιση του οργάνου μέτρησης της κατανάλωσης θερμικής ενέργειας, με σκοπό τον έλεγχο και την καταμέτρηση της κατανάλωσης.

## **Άρθρο 9. ΧΡΕΩΣΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗΣ**

1. Η χρέωση της θερμικής ενέργειας που καταναλώθηκε θα γίνεται μετά από μέτρηση των καταγραφών του μετρητή, από εξουσιοδοτημένα όργανα της Δ.Ε.ΤΗ.Π. Αυτή η μέτρηση αποτελεί την επίσημη μέτρηση, για την χρέωση της συνολικής κατανάλωσης της οικοδομής και για την έκδοση του λογαριασμού της αντίστοιχης περιόδου.
2. Η κατανάλωση θα χρεώνεται με βάση την εκάστοτε ισχύουσα τιμή για κάθε μονάδα θερμικής ενέργειας, εκφρασμένη σε MWH, που αποφασίζεται από τα αρμόδια όργανα της Δ.Ε.ΤΗ.Π. Η χρέωση της κατανάλωσης επιβαρύνεται με τους εκάστοτε φόρους τιμολογίου (Φ.Π.Α. ή άλλους αντίστοιχους φόρους κατανάλωσης), σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.
3. Η Δ.Ε.ΤΗ.Π. εγγυάται ότι η τιμή θερμικής ενέργειας δεν θα υπερβαίνει το 70% της εκάστοτε αντίστοιχης τιμής θερμικής ενέργειας, παραγόμενης με καύση πετρελαίου DIESEL σε λέβητες κεντρικής θέρμανσης.

4. Δεν επιβάλλεται πάγιο τέλος (ελάχιστη κατανάλωση) ή θερινή χρέωση κατά τους μήνες μη λειτουργίας του δικτύου Τηλεθέρμανσης.
5. Η περιοδικότητα της χρέωσης θα καθορίζεται από τα αρμόδια όργανα της Δ.Ε.ΤΗ.Π., η οποία με απόφασή της μπορεί να προβαίνει σε αλλαγές του χρόνου και του τρόπου έκδοσης και εκκαθάρισης των λογαριασμών.
6. Η εξόφληση του λογαριασμού κατανάλωσης γίνεται σε ολόκληρο το ποσό του λογαριασμού και όχι σε μέρος αυτού.
7. Η εξόφληση των λογαριασμών θα γίνεται στα γραφεία της Δ.Ε.ΤΗ.Π. ή σε οποιαδήποτε άλλο χώρο ή φορέα καθορίσει η Δ.Ε.ΤΗ.Π. , μέσα σε δεκαπέντε (15) ημέρες από την ημερομηνία παράδοσης του λογαριασμού στην οικοδομή του ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ για εξόφληση.
8. Σε περίπτωση που ο λογαριασμός δεν εξοφληθεί όπως ορίζεται πιο πάνω, η Δ.Ε.ΤΗ.Π. έχει το δικαίωμα:
  - α) να επιβάλει πρόστιμο ή προσαυξήσεις, που θα ορίζονται κάθε φορά με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου,
  - β) να διακόψει αμέσως την παροχή,
  - γ) να επιβάλει κόστος διακοπής και επανασύνδεσης , όπως αυτό θα ορίζεται εκάστοτε , με αποφάσεις του Διοικητικού Συμβουλίου.
9. Ο ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗΣ δεν μπορεί να αρνείται την εξόφληση των λογαριασμών ή να καθυστερεί την εξόφληση, εξαιτίας οποιασδήποτε φύσης διαμαρτυριών του ή απουσίας του.
10. Σε περίπτωση αλλαγής της διεύθυνσής του , όπως επίσης και σε περίπτωση ενοικίασης , πώλησης ή παραχώρησης του χώρου στον οποίο γίνεται χρήση της θερμικής ενέργειας , ο ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗΣ είναι υποχρεωμένος να ειδοποιήσει αμέσως, εγγράφως την Δ.Ε.ΤΗ.Π. για τις παραπάνω μεταβολές.

Στην περίπτωση αυτή ο ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗΣ είναι υπεύθυνος για την πληρωμή των οφειλών για την παροχή θερμικής ενέργειας και τυχόν ζημιών στις εγκαταστάσεις της Δ.Ε.ΤΗ.Π. έως την ημέρα που η Δ.Ε.ΤΗ.Π. θα διακόψει την παροχή ή θα τροποποιήσει το Συμβόλαιο, σύμφωνα με τις παραπάνω μεταβολές του ακινήτου.
11. Σε περίπτωση αίτησης διακοπής της παροχής, αυτή θα εξυπηρετείται μέσα σε λογικό χρονικό διάστημα από την ειδοποίηση της Δ.Ε.ΤΗ.Π., όχι λιγότερο από πέντε ημέρες.

## **Άρθρο 10. ΔΙΑΚΟΠΗ ΠΑΡΟΧΗΣ**

1. Η μη τήρηση από τον ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ των όρων που καθορίζονται στο παρόν και στο Συμβόλαιο καθώς επίσης και των όρων που καθορίζονται με ειδικές αποφάσεις της Δ.Ε.ΤΗ.Π., σε ό,τι αφορά την σύνδεση και τους λογαριασμούς χρέωσης, συμπεριλαμβανομένης και της μη εξόφλησης λογαριασμού, δίνουν το δικαίωμα στην Δ.Ε.ΤΗ.Π., χωρίς άλλη προειδοποίηση, να επιβάλει πρόστιμα ή προσαυξήσεις ή να διακόψει την παροχή θερμικής ενέργειας και να επιβάλλει κόστος διακοπής και επανασύνδεσης.
2. Η Δ.Ε.ΤΗ.Π. έχει το δικαίωμα να ασκήσει κάθε νομικό μέσο, προκειμένου να αποζημιωθεί για τις ζημιές, τα έξοδα και τις πληρωμές που έκανε για την εξυπηρέτηση του ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ.

## **Άρθρο 11. ΛΥΣΗ ΤΟΥ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ ΠΑΡΟΧΗΣ ΘΕΡΜΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ**

1. Λύση του Συμβολαίου Παροχής μπορεί να γίνει από την Δ.Ε.ΤΗ.Π. για τους λόγους που αναφέρονται στο Συμβόλαιο Παροχής και στο παρόν.
2. Ο ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗΣ μπορεί να λύσει το Συμβόλαιο, για οποιονδήποτε λόγο , μετά την παρέλευση της ορισμένης από την Δ.Ε.ΤΗ.Π. αρχικής χρονικής περιόδου τριών (3) ετών από την παροχή θερμικής ενέργειας . Για την λύση του Συμβολαίου ο ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗΣ καταθέτει στα γραφεία της Δ.Ε.ΤΗ.Π. Αίτηση Λύσης Συμβολαίου Παροχής Τηλεθέρμανσης, τουλάχιστον τρεις μήνες νωρίτερα και εξοφλεί όλες τις οφειλές του προς την Δ.Ε.ΤΗ.Π., η οποία υποχρεούται να του κοινοποιήσει εγγράφως την ημερομηνία λύσης του Συμβολαίου.
3. Σε περίπτωση λύσης του Συμβολαίου Παροχής, για οποιονδήποτε λόγο, ο ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗΣ δεν δικαιούται καμία αποζημίωση, εκτός από την επιστροφή της Εγγύησης που κατέβαλε, άτοκα και αφού εκκαθαριστούν όλες οι οφειλές του προς την Δ.Ε.ΤΗ.Π.
4. Ο ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗΣ οφείλει να επιστρέψει στην Δ.Ε.ΤΗ.Π. όλο τον εξοπλισμό ιδιοκτησίας της που εγκαταστάθηκε για την εξυπηρέτηση της σύνδεσής του (σωληνώσεις , θερμικό υποσταθμό κλπ.) χωρίς να φέρει καμία αντίρρηση ή πρόσκομμα σ' αυτήν και το προσωπικό της.



## **Άρθρο 12. ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗ και ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ**

1. Η Δ.Ε.ΤΗ.Π. είναι υποχρεωμένη να κοινοποιεί στα μέσα μαζικής ενημέρωσης και στον τύπο κάθε πληροφορία που αφορά τον ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ και σχετίζεται με την λειτουργία της Τηλεθέρμανσης, την τιμολόγηση και την χρέωση της Τηλεθέρμανσης και να παρέχει κάθε ζητούμενη πληροφορία στον ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ, μέσω του αρμόδιου προσωπικού της.
2. Ο ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗΣ πρέπει να απευθύνεται στα αρμόδια γραφεία της Δ.Ε.ΤΗ.Π. για οποιοδήποτε θέμα και πληροφορία σχετικά με την λειτουργία, την κατανάλωση και τη χρέωση της Τηλεθέρμανσης.
3. Για πληροφορίες, διαμαρτυρίες, δηλώσεις, ενστάσεις, αιτήσεις, καταγγελίες καθώς επίσης και για οποιαδήποτε πράξη ή έγγραφο επιφέρει συνέπειες από τον Νόμο και την Σύμβαση Παροχής, ο ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗΣ πρέπει να απευθύνεται εγγράφως στα αρμόδια γραφεία της Δ.Ε.ΤΗ.Π., τα οποία είναι αποκλειστικά αρμόδια για τον χειρισμό των παραπάνω θεμάτων, διαφορετικά οι πράξεις αυτές θεωρούνται ως μη γενόμενες ή ανίσχυρες.

## **Άρθρο 13. ΤΗΡΗΣΗ ΟΡΩΝ**

1. Ο παρών Κανονισμός και οι Γενικοί Όροι και Συμφωνίες που περιλαμβάνει είναι υποχρεωτικός για όλους τους καταναλωτές και θεωρείται αναπόσπαστο μέρος κάθε Συμβολαίου, χωρίς να απαιτείται η επισύναψή του στο ίδιο το κείμενο του Συμβολαίου.
2. Ο ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗΣ έχει το δικαίωμα να έχει στη διάθεσή του ένα δωρεάν αντίγραφο του παρόντος κατά την υπογραφή του Συμβολαίου ή στην περίπτωση ανανέωσής του.
3. Με την εφαρμογή του παρόντος, αντικαθίστανται και παύουν να έχουν ισχύ όλοι οι προηγούμενοι κανονισμοί, όροι ή συμφωνίες, συμπεριλαμβανομένων και εκείνων που περιέχονται στα Συμβόλαια που βρίσκονται σε εξέλιξη και σε ισχύ.
4. Η μη τήρηση από τον ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ των όρων που καθορίζονται στο παρόν, καθώς επίσης και εκείνων που καθορίζονται στο Συμβόλαιο, τους λογαριασμούς κατανάλωσης θερμικής ενέργειας ή σε οποιοδήποτε άλλο έγγραφο της Δ.Ε.ΤΗ.Π., συμπεριλαμβανομένης και της μη εξόφλησης λογαριασμού, δίνουν το δικαίωμα στην Δ.Ε.ΤΗ.Π., χωρίς άλλη ειδοποίηση, να διακόψει την παροχή θερμικής ενέργειας, προσωρινά ή μόνιμα, και να επιβάλει τα ισχύοντα κάθε φορά πρόστιμα, προσαυξήσεις και κόστη.  
Επίσης είναι δικαίωμα της Δ.Ε.ΤΗ.Π. να ασκήσει κάθε νομικό μέσο, προκειμένου να αποζημιωθεί για τις ζημιές, τα έξοδα και τις πληρωμές που έκανε, σε εφαρμογή του Συμβολαίου Παροχής.
5. Όλοι οι όροι του παρόντος Κανονισμού, χωρίς καμία εξαίρεση, θεωρούνται ουσιώδεις.

## **Άρθρο 14. ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ**

1. Τυχόν διαφορές μεταξύ Δ.Ε.ΤΗ.Π. και ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ, σε σχέση με τη παροχή της θερμικής ενέργειας και γενικά με την εφαρμογή ή την ερμηνεία των διατάξεων του παρόντος, θα επιλύονται φιλικά από ειδική Επιτροπή, που θα συγκαλείται κατά περίπτωση. Με σχετική απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου θα ορίζεται η σύνθεση της εν λόγω Επιτροπής.
2. Ο ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗΣ σε κάθε περίπτωση έχει το δικαίωμα της άσκησης ένστασης κατά οποιασδήποτε πράξης της Δ.Ε.ΤΗ.Π. ή του προσωπικού της, η οποία θα είναι έγγραφη και αιτιολογημένη και θα κατατίθεται στα αρμόδια γραφεία της Δ.Ε.ΤΗ.Π.
3. Οποιαδήποτε ένσταση ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ εξετάζεται από τα αρμόδια όργανα της Δ.Ε.ΤΗ.Π., η οποία είναι υποχρεωμένη να απαντήσει εγγράφως στον ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ, μετά την εκδίκαση της ένστασης, μέσα σε εύλογο χρονικό διάστημα, που δεν θα υπερβαίνει τις 60 ημέρες, εκτός αν διατυπωθεί ειδική αιτιολόγηση για την υπέρβαση του χρόνου αυτού. Αν η ένσταση δεν απαντηθεί στην ως άνω προθεσμία θεωρείται ότι έχει απορριφθεί.
4. Σε περίπτωση μη επίλυσης των διαφορών και από την Επιτροπή της Δ.Ε.ΤΗ.Π., ο ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗΣ έχει το δικαίωμα να προσφύγει στα αρμόδια Δικαστήρια.

## **Άρθρο 15. ΜΕΤΑΒΑΤΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ**

1. Ο παρών Κανονισμός με τους Γενικούς όρους και Συμφωνίες που περιέχει είναι υποχρεωτικός για όλους τους Καταναλωτές.
2. Ο Κανονισμός αυτός αντικαθιστά και καταργεί κάθε άλλη αντίθετη διάταξη και αποφάσεις που ρυθμίζουν με διαφορετικό τρόπο τα θιγόμενα θέματα.
3. Ό,τι δεν προβλέπει ο παρών Κανονισμός ρυθμίζεται με απόφαση του Δ.Σ. της Δ.Ε.ΤΗ.Π.
4. Όπου στον παρόντα Κανονισμό αναγράφεται ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗΣ νοείται μόνον ο ιδιοκτήτης ή εξουσιοδοτημένος εκπρόσωπός του.
5. Ο παρών Κανονισμός μπορεί να συμπληρώνεται και να διορθώνεται με απόφαση του Δ.Σ. της Δ.Ε.ΤΗ.Π. οποτεδήποτε αυτό κριθεί αναγκαίο.
6. Ο παρών Κανονισμός ισχύει μετά την ψήφισή του από το Δ.Σ. της Δ.Ε.ΤΗ.Π. και την έγκρισή του από το Δημοτικό Συμβούλιο.

ΤΟ ΠΑΡΟΝ ΣΥΝΤΑΧΘΗΚΕ ΚΑΙ ΕΓΚΡΙΘΗΚΕ ΑΡΜΟΔΙΩΣ

ΧΟΡΗΓΕΙΤΑΙ ΔΩΡΕΑΝ ΑΠΟ ΤΗΝ Δ.Ε.ΤΗ.Π.